

Regulamin sprzedaży w sklepie internetowym Posadzone.pl

§ 1

Słownik pojęć

1. **Sprzedawca** – Mateusz Rybczyński, Szkołka Roślin Posadzone
2. **Sklep** – serwis internetowy należący do Sprzedawcy, dostępny pod domeną posadzone.pl, za pośrednictwem którego Kupujący może składać zamówienia.
3. **Klient** – osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zamówienia w ramach Sklepu Internetowego lub korzystająca z innych usług dostępnych w Sklepie.
4. **Konsument** – Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego 5. Regulamin – niniejszy regulamin.
6. **Rejestracja** – jednorazowa czynność, polegająca na założeniu przez Kupującego konta w sklepie Sprzedającego.
7. **Towar** – dostępna w Sklepie Internetowym rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą. W tym przypadku towarem są sadzonki żywych ROŚLIN.
8. **Zamówienie** – oświadczenie woli Kupującego, zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży Produktów na odległość za pośrednictwem Sklepu, określające co najmniej rodzaj i liczbę Produktów.
9. **Newsletter** – elektroniczna forma biuletynu rozsyłanego za pomocą poczty elektronicznej do Kupujących oraz innych użytkowników Sklepu.
10. **Dni robocze** – są to dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
11. **Kodeks cywilny** – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964 nr 16, poz. 93 ze zm.)
12. **Podsumowanie zakupu** - wiadomość zawierająca listę zamówionych produktów, ich ilość i cenę oraz łączną wartość Zamówienia wyrażoną w złotych. Podsumowanie zakupu wysyłane jest jako plik w formacie pdf w wiadomości email, po złożeniu Zamówienia w Sklepie. Dołączane jest również w wersji papierowej razem z Towarami.
13. **Producent roślin** - podmiot, który dostarcza wyjściowy Towar, czyli sadzonki roślin.
14. **Trwałość** - zdolność Towaru do zachowania jego funkcji i właściwości w toku zwykłego korzystania.
15. **Trwały nośnik** - oznacza materiał lub narzędzie umożliwiające Klientowi lub Sprzedawcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Towarów znajdujących się w Sklepie oraz zasady korzystania ze Sklepu.
2. Do zawarcia umowy sprzedaży oraz korzystania ze Sklepu niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na dostęp do Internetu, poczty e-mail oraz przeglądarki zasobów internetowych, umożliwiającej wyświetlanie stron www.
3. Sprzedawca może porozumiewać się z Kupującym, a Kupujący ze Sprzedawcą poprzez
 - pocztę e-mail (szkolkaroslin@posadzone.pl),
 - formularz kontaktowy w zakładce „Kontakt” w panelu „Moje Konto”,
 - telefonicznie - pod numerem 793316351 lub 729799640

4. Wszelka korespondencja elektroniczna wysyłana przez Sprzedawcę kierowana jest wyłącznie do określonego Kupującego.
5. Przedmiotem sprzedaży są Towary prezentowane przez Sklep w chwili składania Zamówienia.
6. Towary oferowane w Sklepie są wolne od wad w chwili wysyłki, z uwzględnieniem naturalnych cech i właściwości materiału roślinnego.
7. Wszystkie Towary zaopatrzone są w paszport fitosanitarny zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. Ceny prezentowane na stronie Sklepu są cenami brutto wyrażonymi w polskich złotych. Ceny nie obejmują kosztów dostawy.
9. Sprzedawca dokonuje sprzedaży za pośrednictwem Sklepu na terenie Polski i Unii Europejskiej.
10. Sprzedawca ma prawo do zmiany ceny Towarów, wprowadzania oraz wycofania Towarów, udzielania rabatów na poszczególne Towary oraz przeprowadzania i odwoływania promocji w Sklepie. Nie ogranicza to jednak w żaden sposób praw nabytych przez Kupujących; tj. zmiany nie dotyczą Zamówień, które zostały przed ich wprowadzeniem złożone.
11. W celu umożliwienia pełnego korzystania ze wszystkich możliwości Sklepu, Kupujący może się zarejestrować. Rejestracja jest dobrowolna i nie jest konieczna do składania zamówień w Sklepie. Rejestracja dokonywana jest jednorazowo. Kolejne zamówienia realizowane są na podstawie logowania Kupującego do serwisu Sklepu.
12. Zakazuje się osobom korzystającym ze Sklepu (w tym Kupującym) zamieszczania w nim treści bezprawnych (np. w opiniach o Produkcie).
13. Towary to żywe rośliny, które mogą zostać zaatakowane przez choroby i szkodniki niezależnie od woli Sprzedawcy. W związku z tym, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany terminu wysyłki a nawet wycofania Towaru z oferty Sklepu. W przypadku konieczności wycofania Towaru, bądź zmiany terminu dostawy Sprzedawca skontaktuje się z Kupującym zgodnie z § 2 ust. 3 Regulaminu.
14. Z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy takich jak: niedopełnienie terminów dostaw przez Producentów roślin, dostarczenie Sprzedawcy wadliwych, chorych i niepełnowartościowych sadzonek; Sprzedawca zastrzega sobie prawo do możliwości zmiany terminu wysyłki a nawet wycofania Towaru ze sklepu. W przypadku konieczności wycofania Towaru bądź zmiany terminu dostawy Sprzedawca skontaktuje się z Kupującym zgodnie z § 2 ust. 3 Regulaminu.
15. Należy pamiętać, że ofertowane przez Sklep rośliny to SADZONKI a nie dorosłe rośliny. Sadzonki są różnej wielkości w zależności od odmiany. Na stronie Sklepu w zakładce „Wielkości sadzonek” przedstawione są orientacyjne wielkości oferowanych roślin.
16. Sprzedawca gwarantuje, że na oferowanych sadzonkach roślin nie zostały użyte skarlacze wzrostu. Rośliny rosną bez nadmiernego nawożenia i wspomagania.

§3

Składanie Zamówień

1. Zamówienia dokonywane za pośrednictwem serwisu Sklepu można składać przez całą dobę siedem dni w tygodniu przez cały rok.
2. W celu złożenia Zamówienia poprzez serwis internetowy Sklepu, należy dodać wybrany Produkt do koszyka, a następnie postępować zgodnie z dalszymi informacjami wyświetlanymi na stronie Sklepu, aż do kliknięcia przycisku „Potwierdzam zakup”.
3. Po złożeniu Zamówienia Kupujący otrzymuje automatyczny e-mail będący potwierdzeniem przyjęcia Zamówienia przez Sprzedawcę – wraz ze wszystkimi istotnymi warunkami Zamówienia.
4. Zawarcie umowy kupna – sprzedaży Towaru wskazanego w ofercie następuje z chwilą przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę. Sprzedawca poinformuje Kupującego drogą elektroniczną o przyjęciu zamówienia.
5. Sprzedawca udostępnia następujące sposoby realizacji płatności:
 - Przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy o numerze 76 1940 1076 5903 8499 0000 0000 (Credit Agricole Bank Polska)
 - Przelewem na telefon blik na numer: 793 316 351

6. Informacja o kosztach dostawy uwidoczniona została w zakładce na stronie głównej Sklepu - „Terminy i koszty dostawy”.

7. Kupujący udziela Sprzedawcy jednorazowego pełnomocnictwa na zawarcie w imieniu i na rzecz Kupującego umowy o świadczenie usług z kurierem, celem przesłania za jego pośrednictwem zakupionego przez Kupującego Produktu.

§ 4

Zadatek

1. Przedsprzedaż sadzonek roślin ozdobnych

1. Sklep internetowy prowadzi przedsprzedaż sadzonek roślin ozdobnych.
2. Wysyłka produktów z przedsprzedaży realizowana jest w terminach wskazanych przy danym produkcie.
3. Klient składając zamówienie w przedsprzedaży akceptuje, że termin wysyłki jest przyszły i może ulec nieznacznej zmianie z uwagi na warunki pogodowe oraz naturalny cykl rozwoju roślin.
4. O ewentualnych zmianach terminu realizacji klient zostanie poinformowany poprzez e-mail na adres podany w zamówieniu.

2. Zadatek w przedsprzedaży

1. W przypadku zamówień w przedsprzedaży sklep pobiera **zadatek** w rozumieniu art. 394 Kodeksu cywilnego.
2. Zadatek pobierany jest w wysokości **30%** wartości zamówienia
3. Zadatek jest pobierany na etapie składania zamówienia i zostaje automatycznie zaliczony na poczet zamówienia.
4. W przypadku rezygnacji z zamówienia przez klienta -**zadatek przepada na rzecz sklepu**.
5. W przypadku niewykonania umowy z winy sklepu — sklep zwróci klientowi zadatek w podwójnej wysokości, zgodnie z art. 394 KC.

3. Materiał roślinny – zdarzenia niezależne od sprzedawcy

1. Sadzonki są materiałem żywym, który może podlegać procesom biologicznym niezależnym od sprzedawcy, w szczególności:
 - chorobom roślin,
 - atakom szkodników,
 - uszkodzeniom mrozowym lub zahamowaniu wzrostu,
 - uszkodzeniom wynikającym z niekorzystnych warunków pogodowych,
 - innym zdarzeniom losowym wpływającym na jakość roślin.
2. W przypadku, gdy produkt przeznaczony do wysyłki okaże się **niezdatny do sprzedaży** z przyczyn niezależnych od sklepu, mimo zachowania przez sklep należytej staranności:
 - sklep ma prawo odstąpić od realizacji zamówienia w części dotyczącej tego produktu,
 - klient otrzymuje zwrot wpłaconego zadatku **w wysokości nominalnej**,
 - umowa w tej części uważa się za niewykonaną bez winy którejkolwiek ze stron,
 - strony nie mają wobec siebie dalszych roszczeń.
3. Sklep może zaproponować produkt zamienny lub przesunięcie terminu wysyłki, jednak klient nie jest zobowiązany do przyjęcia propozycji.

4. Realizacja częściowa zamówienia

1. Jeżeli zamówienie obejmuje kilka produktów, a tylko część z nich okaże się niezdatna do wysyłki, sklep ma prawo zrealizować pozostałą część zamówienia.

2. Zadek zostaje wówczas proporcjonalnie zaliczony na produkty, które mogą zostać wysłane, a jego niewykorzystana część zostaje zwrócona klientowi.

5. Odstąpienie od umowy przez klienta

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy na zasadach przewidzianych w ustawie o prawach konsumenta.
2. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie klienta — sklep zatrzymuje wpłacony zadek.
3. Zwrot kosztów (poza zadatkiem) dokonywany jest przelewem na rachunek klienta w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
4. Odstąpienie od umowy przez Klienta w przypadku zamówień objętych zadatkiem jest równoznaczne z rezygnacją z zamówienia w rozumieniu niniejszego Regulaminu.

§ 5

Realizacja Zamówień

1. Warunkiem realizacji Zamówienia złożonego przez Kupującego, jest podanie przy wypełnianiu formularza prawdziwych i pełnych danych osobowych i kontaktowych (umożliwiających weryfikację i potwierdzenie przyjęcia Zamówienia).
2. W przypadku błędnego lub niedostatecznego wypełnienia formularza Zamówienia, Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby skontaktować się z Kupującym w celu uzupełnienia danych. Brak możliwości kontaktu z Kupującym skutkuje anulowaniem złożonego zamówienia.
3. Procedura realizacji Zamówienia zostaje uruchomiona po otrzymaniu przez Kupującego informacji, o której mowa w § 3 ust. 3 Regulaminu. W przypadku płatności przelewem – następuje to nie wcześniej, niż po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Sprzedawcy. W tym momencie dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży Towarów.
4. Zamówienia, które zostały złożone od 01.01.2026 do 31.12.2026 realizowane są w terminach:
 - **marzec (od 2.03)** - wysyłka roślin z gołym korzeniem- rośliny będą przez nas na bieżąco pakowane.
 - **kwiecień (od 7.04)** - wysyłka roślin przezimowanych w doniczkach 2L- większość z nich to rośliny które śmiało można samodzielnie podzielić na kilka sadzonek
 - **lipiec (od 1.07)** - wysyłka młodych roślin, ukorzenionych i wstępnie rozkrzewionych, oraz roślin z siewu.

Rośliny z różnych terminów wysyłki nie mogą być ze sobą połączone.

Informacja o terminach wysyłki dostępna jest na każdej karcie produktu oraz widnieje w koszyku pod nazwą produktu.

5. Powyższy terminarz dostaw dotyczy Zamówień, które zostały opłacone na zasadach określonych w §3 ust. 5 Regulaminu
6. Opłacone zamówienia wysyłane są zgodnie z kolejnością wpłat.
7. Do czasu realizacji należy doliczyć czas dostawy realizowanej przez wybranego podczas składania Zamówienia dostawcę: InPost lub DPD (zazwyczaj 1-2 dni roboczych).
8. Odbiory osobiste możliwe są w każdy dzień roboczy po uprzednim kontakcie telefonicznym, jednak nie wcześniej niż Zamówienie otrzyma status „Gotowe do odbioru”. Stosowna informacja zostaje wysłana wiadomością na adres e-mail Kupującego.
9. Szkołka Roślin Posadzone nie prowadzi sprzedaży hurtowej oraz nie wystawia faktur VAT.

10. Miejszem realizacji umowy sprzedaży przez Sprzedawcę jest wskazane przez Kupującego w procedurze składania Zamówienia miejsce odbioru Towaru (adres dostawy).

11. Zamówienia złożone w Sklepie otrzymują odpowiednio następujące statusy:

- Nowe - jest to nowe zamówienie, które oczekuje na zaksięgowanie płatności.
- Oczekuje na realizację - jest to zamówienie opłacone, płatność została zaksięgowana.
- W trakcie realizacji - jest to zamówienie, które jest w trakcie przygotowania do wysyłki.
- Wysłane - jest to zamówienie, które zostało odebrane przez kuriera.

• Gotowe do odbioru - jest to Zamówienie, które jest gotowe do odbioru w siedzibie szkoły.

Zasady odbiorów osobistych określa § 4 ust. 6 Regulaminu. 12. Odbierając dostarczoną przez kuriera przesyłkę Kupujący zobowiązany jest ją zbadać (na podstawie art. 545 § 2 Kodeksu cywilnego).

W przypadku uszkodzenia przesyłki Sprzedawca zaleca sporządzenie protokołu szkody w obecności kuriera oraz niezwłoczne poinformowanie o tym Sprzedawcy.

Brak sporządzenia protokołu szkody nie jest równoznaczny z wygaśnięciem prawa Konsumenta do złożenia reklamacji w zakresie uszkodzeń powstałych w trakcie przesyłki; protokół jest jednak pomocny w procedurze reklamacji.

Brak protokołu uszkodzenia przesyłki może utrudnić Konsumentowi dochodzenie ewentualnych roszczeń od Sprzedawcy oraz ustalenie osoby odpowiedzialnej za uszkodzenie przesyłki. Kupujący zobowiązany jest do wykonania dokumentacji fotograficznej uszkodzonej przesyłki oraz wysłania jej razem z protokołem.

§ 6

Reklamacje i zwroty

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza polityka określa zasady składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących sadzonek roślin ozdobnych zakupionych w sklepie internetowym.
2. Sprzedawca odpowiada wobec konsumenta za zgodność towaru z umową na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Kodeksie cywilnym.
3. Sadzonki roślin są materiałem żywym i ich wygląd oraz kondycja mogą się różnić w zależności od fazy rozwoju, warunków pogodowych oraz pory roku.

2. Zakres odpowiedzialności sprzedawcy

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za:
 - uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas transportu,
 - wysyłkę niewłaściwego produktu,
 - rażąco złą kondycję rośliny w chwili doręczenia, uniemożliwiającą jej dalszy wzrost.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - naturalne cechy roślin (np. brak liści w okresie spoczynku, różnice w wielkości),
 - zmiany wyglądu roślin po posadzeniu wynikające z warunków uprawy,
 - uszkodzenia powstałe po doręczeniu w wyniku niewłaściwej pielęgnacji,

- brak przyjęcia się rośliny spowodowany warunkami glebowymi, pogodowymi lub agrotechnicznymi niezależnymi od sprzedawcy.

3. Warunki przyjęcia reklamacji

1. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest:
 - zgłoszenie reklamacji **niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od odbioru przesyłki**,
 - dołączenie dokumentacji fotograficznej rośliny oraz opakowania transportowego,
 - zachowanie rośliny w stanie umożliwiającym ocenę jej kondycji.
2. Reklamacje dotyczące uszkodzeń transportowych zgłoszone po upływie 24 godzin mogą nie zostać uwzględnione z uwagi na specyfikę materiału żywego.

4. Procedura reklamacyjna

1. Reklamację należy zgłosić drogą elektroniczną na adres reklamacje.posadzone@gmail.com sklepu, podając:
 - imię i nazwisko,
 - numer zamówienia,
 - opis problemu,
 - zdjęcia dokumentujące stan rośliny.
2. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie **14 dni** od dnia jej otrzymania.
3. Brak odpowiedzi w powyższym terminie oznacza uznanie reklamacji.

5. Sposób rozpatrzenia reklamacji

1. W przypadku uznania reklamacji sprzedawca, według wyboru:
 - wymieni roślinę na nową (jeżeli jest dostępna),
 - zaproponuje produkt zamienny,
 - zwróci część lub całość zapłaconej kwoty.
2. Zwrot środków następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył klient, chyba że strony uzgodnią inaczej.

6. Brak obowiązku zwrotu roślin

1. Z uwagi na charakter towaru oraz względy fitosanitarne sprzedawca **nie wymaga odsyłania reklamowanej rośliny**, chyba że uzna to za konieczne.
2. W przypadku wezwania do zwrotu rośliny koszty przesyłki pokrywa sprzedawca.

7. Informacje dodatkowe

1. Sprzedawca zaleca rozpakowanie przesyłki i ocenę stanu roślin **w dniu doręczenia**.
2. Szczegółowe instrukcje dotyczące sadzenia i pielęgnacji znajdują się na stronie produktu lub dołączone są do zamówienia.

3. Niewłaściwe postępowanie z rośliną po doręczeniu może skutkować oddaleniem reklamacji.

ZWROTY

1. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni, z zastrzeżeniem wyjątków określonych poniżej.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia objęcia produktu w posiadanie przez konsumenta.

2. Wyłączenie prawa odstąpienia – rośliny

1. Zgodnie z art. 38 pkt 4 ustawy o prawach konsumenta, **prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku sadzonek roślin, jeżeli po ich doręczeniu ulegają one szybkiemu pogorszeniu jakości lub zepsuciu.**
2. Sadzonki roślin są materiałem żywym, wymagającym odpowiednich warunków przechowywania i pielęgnacji, a ich jakość może ulec pogorszeniu w krótkim czasie po doręczeniu.
3. Informacja o wyłączeniu prawa odstąpienia jest każdorazowo podawana na karcie produktu oraz w regulaminie sklepu.

3. Przypadki, w których zwrot nie przysługuje

Zwrot nie przysługuje w szczególności, jeżeli:

- roślina została posadzona, przesadzona lub przycięta,
- zmieniono jej warunki uprawy,
- roślina uległa pogorszeniu z przyczyn leżących po stronie klienta,
- upłynął czas umożliwiający zachowanie jej świeżości i zdolności do dalszego wzrostu.

4. Względy fitosanitarne

1. Sadzonki roślin oferowane w sklepie stanowią materiał żywy, który po opuszczeniu szkółki podlega oddziaływaniu czynników zewnętrznych, w tym mikroorganizmów, patogenów oraz szkodników.
2. Ze względów fitosanitarnych oraz w trosce o bezpieczeństwo pozostałego materiału roślinnego, **ponowne wprowadzenie sadzonek do obrotu po ich wysyłce nie jest możliwe.**
3. Z uwagi na powyższe oraz charakter sadzonek jako towarów ulegających szybkiemu zepsuciu, **prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach określonych w § 2 niniejszego regulaminu.**

4. Powyższe nie ogranicza prawa klienta do złożenia reklamacji w przypadku niezgodności towaru z umową.

§ 7

Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Mateusz Rybczyński, Szkółka Roślin Posadzone, prowadzący sklep internetowy pod adresem posadzone.pl.
2. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.
3. Dane osobowe przetwarzane są w szczególności w celu:
 - o zawarcia i realizacji umowy sprzedaży,
 - o obsługi Zamówień i reklamacji,
 - o realizacji obowiązków księgowych i podatkowych,
 - o kontaktu z Klientem w sprawach związanych z Zamówieniem,
 - o realizacji usługi Newslettera (jeżeli Klient wyraził na to zgodę).
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy sprzedaży i realizacji Zamówienia.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym ze Sprzedawcą wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Zamówienia, w szczególności firmom kurierskim, operatorom płatności oraz podmiotom świadczącym usługi księgowe lub informatyczne.
6. Dane osobowe Klientów przechowywane są przez okres:
 - o trwania umowy oraz po jej zakończeniu przez czas wymagany przepisami prawa,
 - o niezbędny do realizacji roszczeń wynikających z umowy,
 - o do momentu cofnięcia zgody — w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody.
7. Klientowi przysługuje prawo:
 - o dostępu do swoich danych osobowych,
 - o ich sprostowania,
 - o usunięcia (prawo do bycia zapomnianym),
 - o ograniczenia przetwarzania,
 - o przenoszenia danych,
 - o wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - o cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).
8. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
9. Dane osobowe Klientów nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.
10. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności, dostępnej na stronie Sklepu.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności postanowienia Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Konsumenta, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przyznającymi Konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy. Postanowienia umów mniej korzystne dla Konsumenta niż postanowienia ustawy o prawach konsumenta są nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy tej ustawy.
3. Regulamin dostępny jest dla wszystkich Kupujących w wersji elektronicznej na stronie Sklepu posadzone.pl (zakładka „Regulamin”) i obowiązuje w niniejszej wersji od 01.01.2026 r.